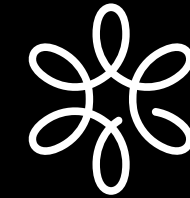


# Webex Suite

El mejor paquete para  
el trabajo híbrido

# Estamos entrando en una nueva era de trabajo híbrido

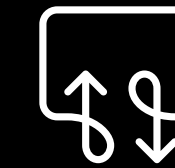


## Las soluciones de colaboración son clave para el éxito del trabajo híbrido

La fuerza laboral actual está más distribuida que nunca y las soluciones de colaboración son clave para mantener la satisfacción de los trabajadores, una buena cultura de la compañía y límites claros a fin de garantizar el equilibrio entre la vida y el trabajo.

Los expertos de la industria, como IDC, informan el creciente requisito de soluciones de colaboración para reunir los contactos, los mensajes y los activos en un solo lugar, en cualquier dispositivo.

Fuente: IDC MarketScape: Comunidad y colaboración mundiales, aplicaciones de 2021



## Una sola plataforma funciona mejor

Aunque la colaboración es cada vez más crucial, requiere el enfoque de una plataforma. El Cuadrante mágico más reciente de Gartner para el informe Soluciones de reunión explicó cómo las organizaciones adaptaron diferentes herramientas de colaboración durante la pandemia para mantener los negocios. El resultado fueron comunicaciones inconexas, trabajo administrativo de TI adicional y mayores riesgos de seguridad.

Fuente: Cuadrante mágico de Gartner para las soluciones de reuniones para 2021

# Principales prioridades de colaboración

Nuestros clientes comprenden el potencial de la colaboración y han compartido sus principales consideraciones e inquietudes al momento de establecer una solución de colaboración. Las organizaciones actuales buscan:



## Hacer un mejor trabajo

- 01** Una solución única que habilite el trabajo desde cualquier lugar.
- 02** Simplificar y mejorar la forma en que se realiza el trabajo.
- 03** Captar el interés y lograr el compromiso de las audiencias en capacitaciones y eventos.
- 04** Integrar la colaboración en otras aplicaciones comerciales.



## Lograr que el trabajo remoto sea sostenible

- 01** Garantizar que los empleados remotos tengan lo que necesitan para ser exitosos.
- 02** Permitir que los empleados permanezcan conectados, sean productivos y estén comprometidos.
- 03** Eliminar los desafíos de los entornos de trabajo remoto.
- 04** Brindar equidad digital e inclusión para todos los trabajadores remotos.



## Actualizar los espacios de oficinas

- 01** Utilizar la señalización digital para mantener a los empleados informados e interesados.
- 02** Expandir los espacios de colaboración habilitados para video que mantienen conectados a los empleados.
- 03** Implementar trabajadores híbridos y uso compartido de los escritorios personalizados.
- 04** Proporcionar herramientas que faciliten el aprovechamiento de los activos del lugar de trabajo.



## Administrar a las personas, los espacios y las tecnologías

- 01** Brindar visibilidad integral de la TI y administrar la tecnología.
- 02** Ofrecer información procesable sobre cómo se utilizan los espacios de trabajo.
- 03** Garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad independientemente de la ubicación.
- 04** Comprender mejor cómo los empleados adoptan las nuevas tecnologías.

# Webex Suite

## Todo lo que su empresa necesita para colaborar en el mejor paquete del mundo diseñado para el trabajo híbrido

Webex Suite ofrece a las actuales organizaciones cada vez más distribuidas una forma perfecta de colaboración. Es una oferta unificada para llamadas, reuniones, mensajería, sondeos, eventos y más.

Webex Suite es lo suficientemente amplio para abordar las necesidades de colaboración de todos los tipos de empresas y se adapta a las necesidades futuras. Ofrece inteligencia impulsada por la IA que genera experiencias de colaboración cada vez más atractivas e inclusivas; seguridad de grado empresarial que garantiza la protección constante de los datos; e implementación y administración sin fricciones.

Lo mejor de todo es que el paquete ofrece un gran valor económico con diferentes productos de la mejor clase de un mismo proveedor a un precio asequible.



[Más información](#)

# Webex Suite

El mejor paquete para el trabajo híbrido



Llamadas



Reuniones



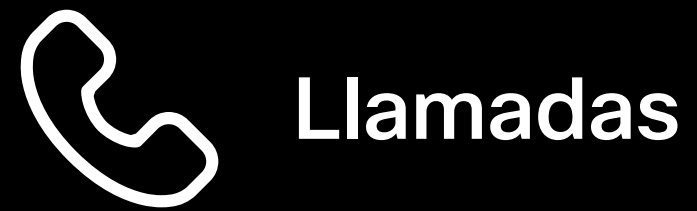
Mensajería



Sondeos



Eventos



Llamadas

# Llamadas en la nube seguras y confiables



Ver video

## Mejore las llamadas empresariales con la flexibilidad y el valor de la nube

Las llamadas en la nube permiten que su equipo trabaje desde cualquier sitio con capacidades de control total de las llamadas fáciles de adquirir, incorporar y administrar desde un portal de administración centralizado.

Experimente las funciones de llamadas de nivel empresarial y audio y video nítidos con seguridad resistente disponible a nivel mundial en todas las regiones importantes a un precio asequible.

Trasládese a la nube a su propio ritmo con estrategias de migración adaptadas a usted y aproveche las inversiones en las instalaciones.

Descubra cómo sus equipos trabajan con indicadores de rendimiento precisos y análisis avanzado. Esto le brinda información de datos oportuna y procesable que puede mejorar el rendimiento y la productividad.

51 %

de participación en el mercado de llamadas en la nube\*

8 mil millones

de llamadas mensuales

39 millones

de usuarios de llamadas en la nube

Incluye a los usuarios de llamadas en la nube alojados de Cisco y sus partners.

\* Synergy Research, marzo de 2021



# Una experiencia de reuniones moderna



[Ver video](#)

## Energice sus reuniones y potencie la productividad con experiencias inmersivas de video de alta definición

Cree reuniones más atractivas e interactivas con innovaciones tales como reacciones con emojis, reconocimiento de gestos, uso compartido envolvente y sondeos de próxima generación de Slido.

Aproveche las innovaciones inteligentes impulsadas por la IA, como cancelación de ruido de fondo, mejora del habla, grabaciones y transcripciones, para hacer más con menos reuniones.

Conceda a todos un lugar equivalente en la mesa con funciones inclusivas que permitan que puedan ser vistos, escuchados y comprendidos, por ejemplo, traducción de idiomas en tiempo real, sesiones temáticas y preguntas/respuestas moderadas.

15

veces consecutivas como “Líder” en el Cuadrante mágico de Gartner en Soluciones de reunión

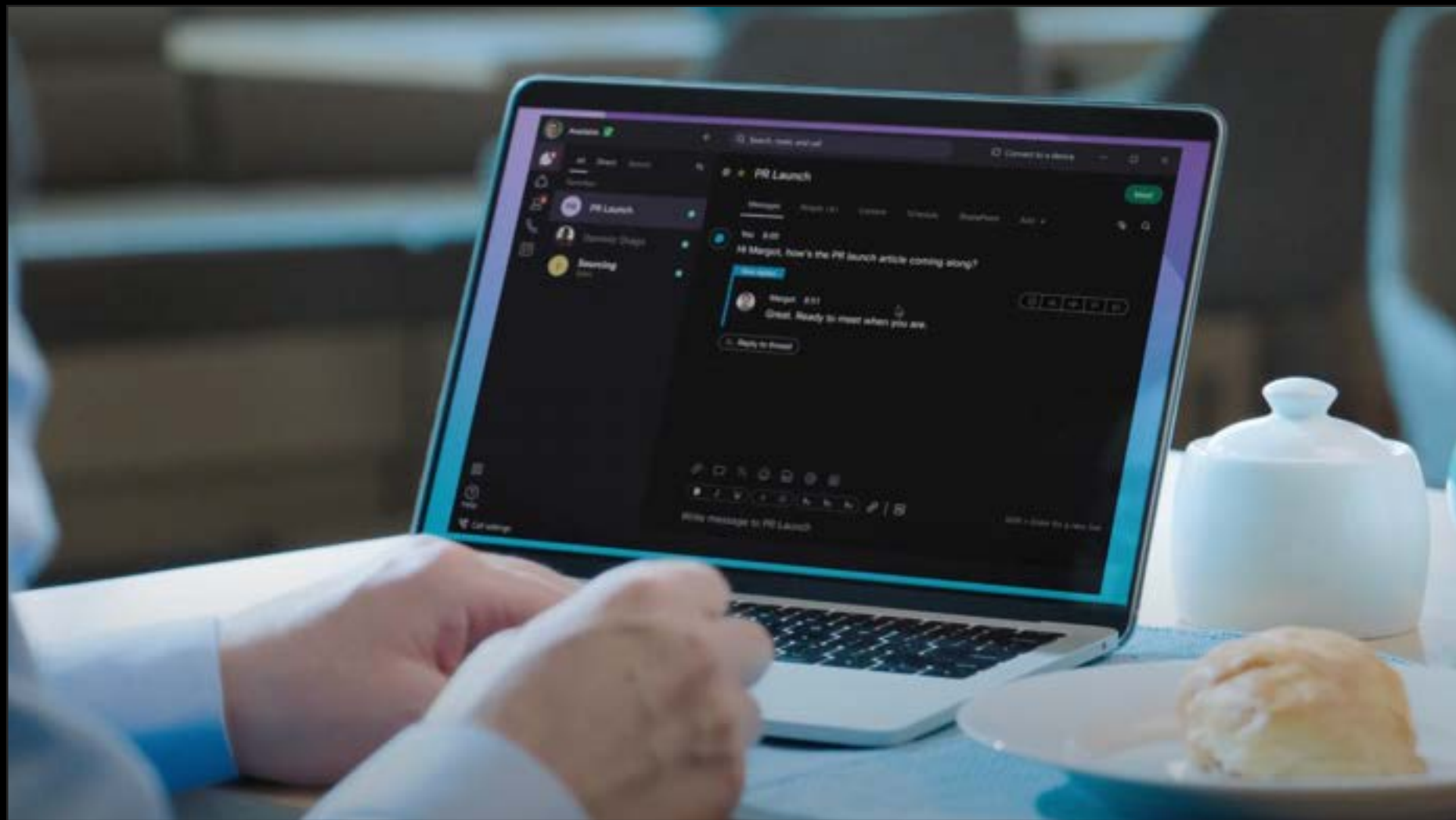
650 millones

de participantes mensuales



## Mensajería

# Siempre activa y a su manera



Ver video

## Mensajería que mantiene a todos en un mismo lugar, conectados con las personas y al día con los temas más importantes

La mensajería siempre activa permite minimizar las reuniones, organizar las ideas y participar activamente (cómo y cuándo lo desea) en un espacio inteligente personalizado para usted y su estilo de trabajo.

Con Webex, todos los mensajes, los contactos, el contenido de los archivos y los proyectos se almacenan y organizan en un espacio seguro para que nunca se pierda nada.

Elimine las barreras de tiempo y los silos que ralentizan la toma de decisiones y conéctese con todas las herramientas de negocio y personal que necesita para llevar a cabo un mejor trabajo desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

Garantice un equilibrio de la vida laboral con funciones intuitivas que le permitan establecer límites. Coloque un estado personalizado para mostrar en qué trabaja o de no molestar para indicar que no está disponible. Mejore la cultura de la compañía con funciones atrayentes e interactivas, como reacciones animadas, GIF y más, que permitan que los participantes expresen su personalidad.



Líder reconocido en IDC MarketScape: Comunidad y colaboración mundiales, aplicaciones de 2021





## Sondeos

# Reuniones atrayentes con conocimientos profundos



Ver video

## Eleve sus reuniones con experiencias interactivas, inclusivas y perspicaces

Interactúe con los participantes, ya sea en la oficina o de manera remota, antes, durante y después de las reuniones. Confirme la comprensión de los participantes sobre los temas de la reunión y aborde cualquier área de incertidumbre. Optimice la toma de decisiones mediante ideas de colaboración colectiva de todos y garantice una alineación rápida de las decisiones.

Democratice los debates permitiendo que los participantes vean y voten mutuamente de manera positiva las preguntas. Prepare a todos creando un espacio seguro para que puedan hacer y responder preguntas de forma anónima. Mejore la toma de decisiones mediante la recopilación de comentarios de todos, no solo de los asistentes que más participan.

Facilite la vinculación de equipos al permitir que todos conozcan mejor a sus colegas y compañeros de trabajo. Cree transparencia en toda la empresa al permitir que cualquier persona haga y responda preguntas. Genere confianza entre los líderes y los empleados al permitirles hacer preguntas y responder las preguntas más críticas.

# 32 %

de los profesionales afirma que su vinculación con la cultura de la compañía se ha visto afectada

Ingreso a la era del trabajo híbrido, Dimensional Research, junio de 2021



Eventos

# Ofrezca eventos híbridos o virtuales profesionales



Ver video

## Llegue a un público a gran escala con las experiencias interactivas de los asistentes

El portafolio ampliado de Webex Events incluye soluciones para eventos de todo tipo y tamaño, desde webinars hasta eventos de varias sesiones, conferencias y desarrollo de la comunidad.

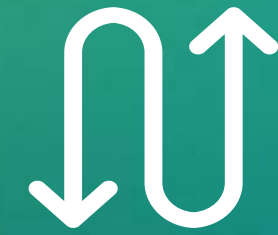
Con la reciente adquisición de Socio, hemos expandido nuestras soluciones de eventos virtuales existentes a fin de incluir la administración completa de eventos híbridos y nuevas capacidades de venta de entradas, monetización, redes y mucho más.

63 %

de los planificadores de eventos planea organizar eventos híbridos después de la pandemia

El futuro de los eventos, Metrigy, junio de 2021

# El valor de Webex Suite



Flexible



Solidario



Inclusivo



Seguro



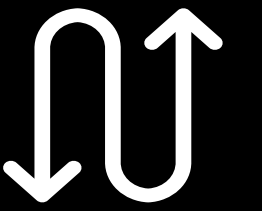
Administrado



Económico

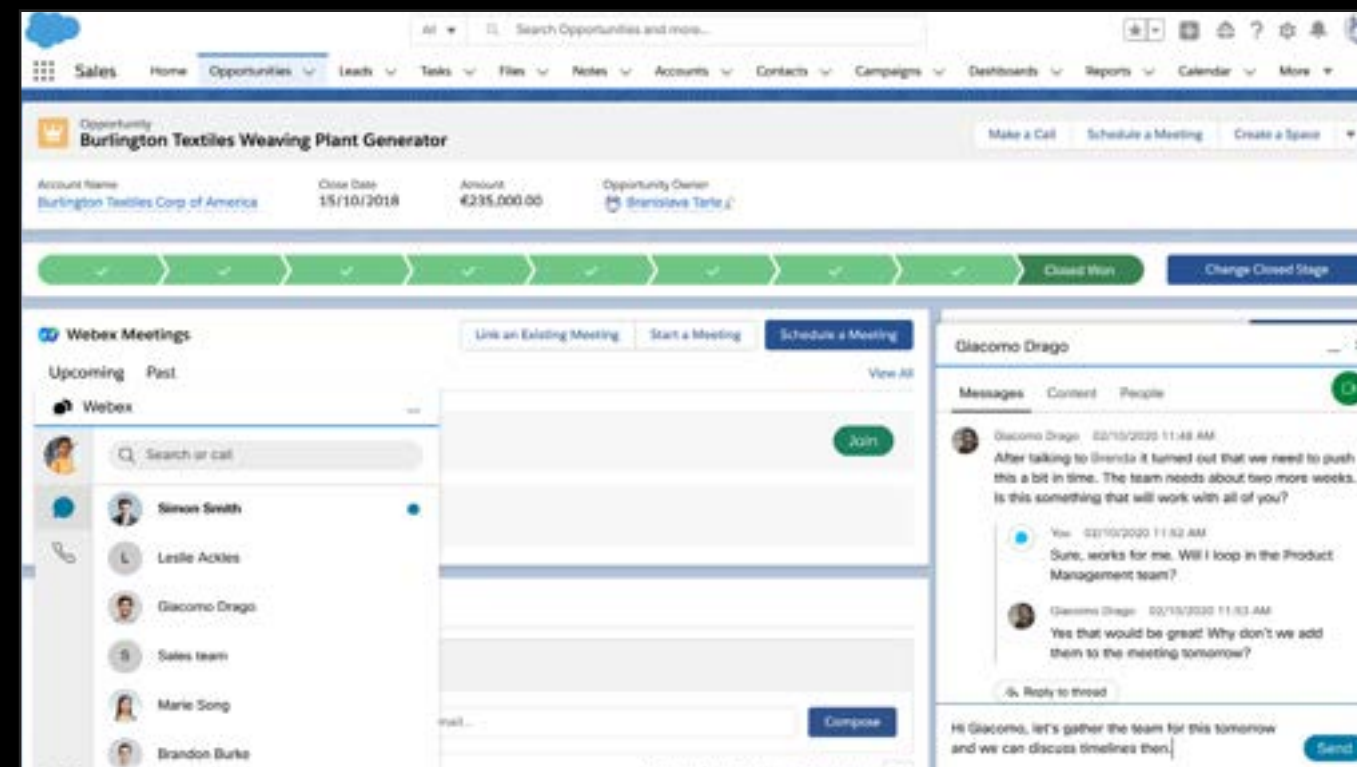
# Flexible

Adapte cada tipo de negocio, caso de uso de colaboración, modo de comunicación y estilo de trabajo.



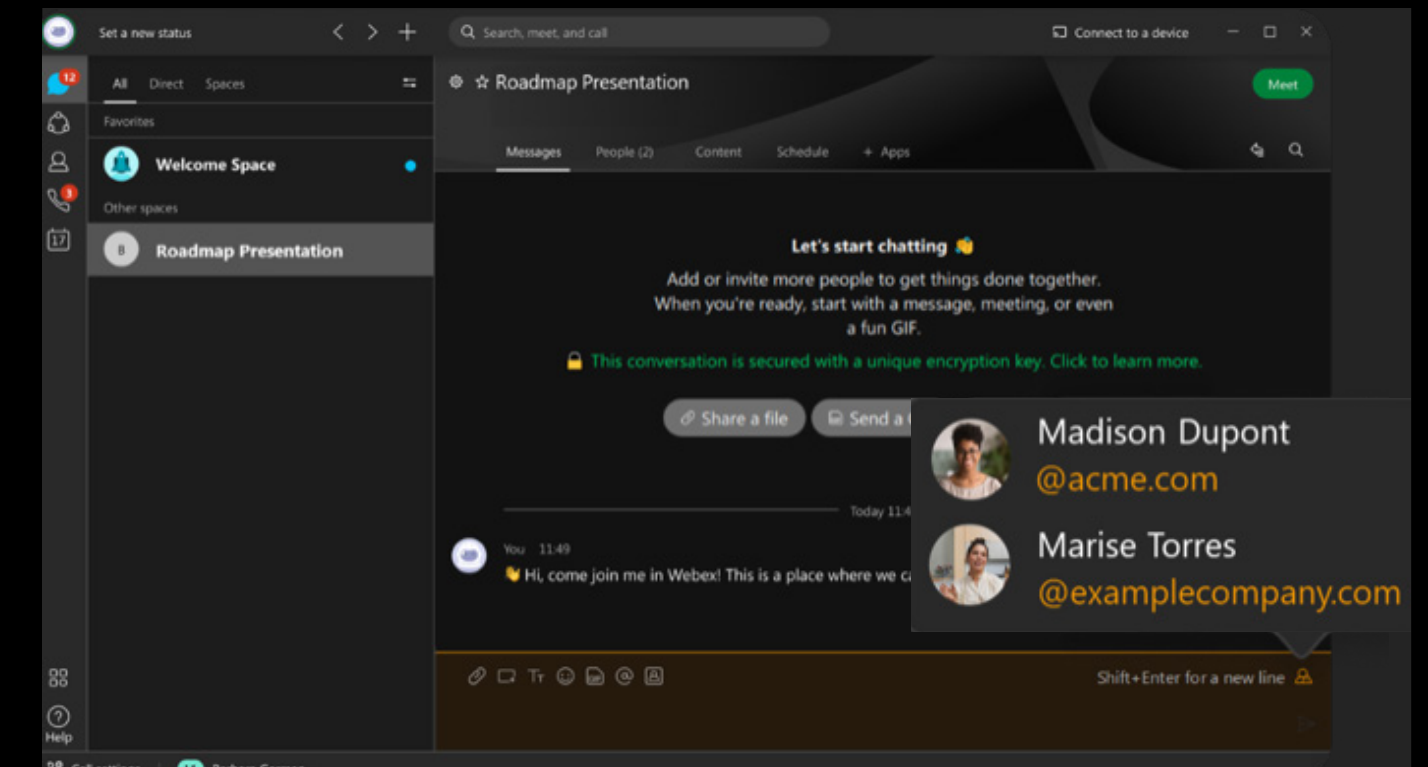
## Modos de comunicación flexible

Permiten una transición sin inconvenientes entre las llamadas, las reuniones y la mensajería en dispositivos móviles, de escritorio y Webex.



## Flujos de trabajo sin inconvenientes

Integraciones bidireccionales con aplicaciones de terceros populares y una plataforma extensible con API fáciles de usar y SDK que reducen la conmutación del contexto.



## Colaboración sin fricciones entre empresas

Colaborar con personas fuera de la organización es simple con nuestro modelo de identidad única que permite que los usuarios vean todos los espacios de Webex sin tener que desconectarse ni cambiar de cuenta.

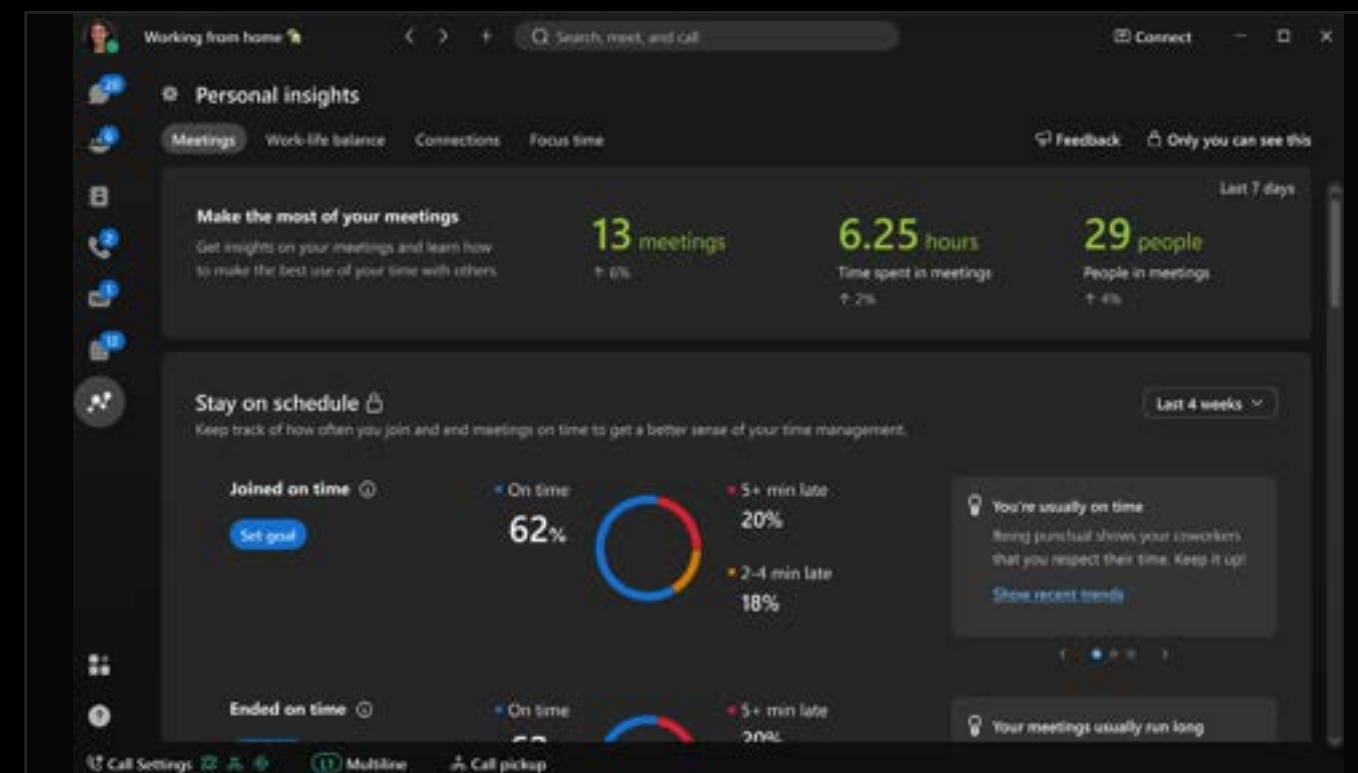
# Solidario

Permite una cultura laboral más empática que aborde la fatiga por las reuniones y el bienestar mental.



## Combata la fatiga por las reuniones

Con **Webex Assistant** y el **resumen posterior a las reuniones** puede eliminar el FOMO y ponerse al día con las grabaciones, las transcripciones y los puntos destacados de las reuniones. A su propio ritmo.



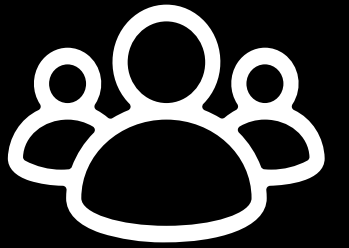
## Habilite el equilibrio entre la vida y el trabajo

La información personal proporciona una comprensión profunda de los hábitos de colaboración y las conexiones para establecer los objetivos a fin de mejorar las relaciones y el equilibrio entre la vida y el trabajo.



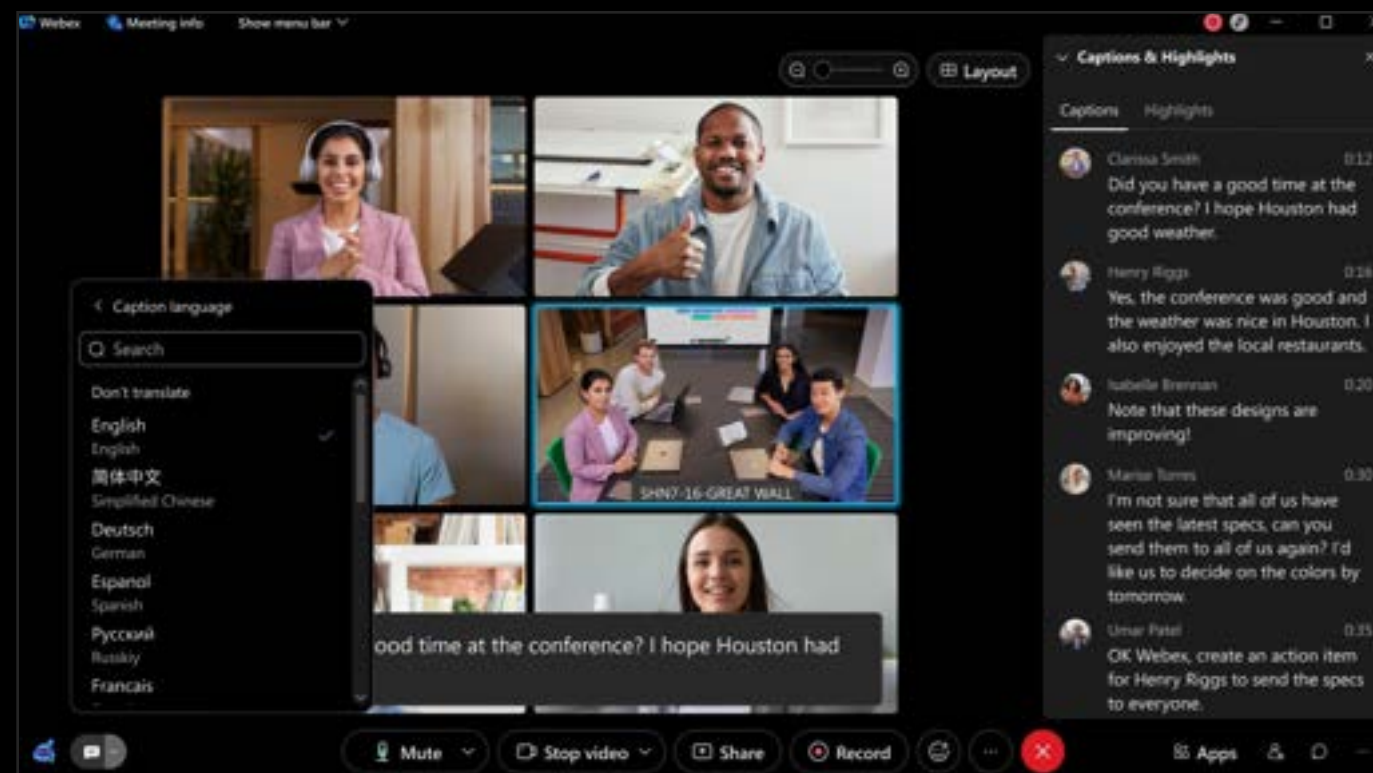
## Mantenga a todos interesados

Cree experiencias de reunión más atractivas e informativas con los sondeos de Slido. Use una nube de palabras para aportar ideas, los sondeos para recopilar opiniones y más.



# Inclusivo

Potencie una fuerza laboral diversa, globalmente distribuida.



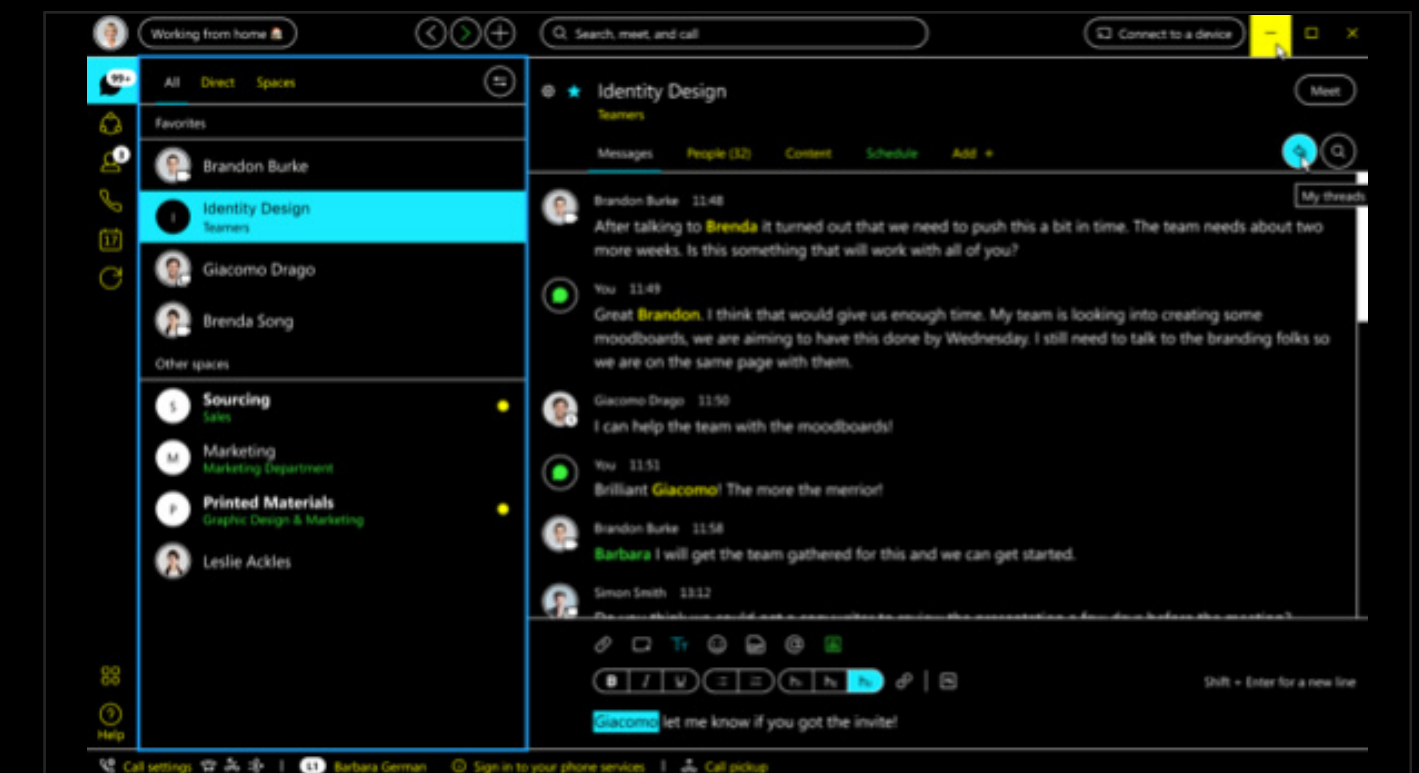
## Adopción de una cultura inclusiva

Celebre reuniones inclusivas sin barreras. Las traducciones en tiempo real garantizan que todos en la llamada estén informados y participen sin importar el idioma.



## Igualdad de oportunidades para compartir la voz

Permita que los participantes compartan sus opiniones con preguntas y respuestas y con opciones para promover preguntas populares en primer plano.

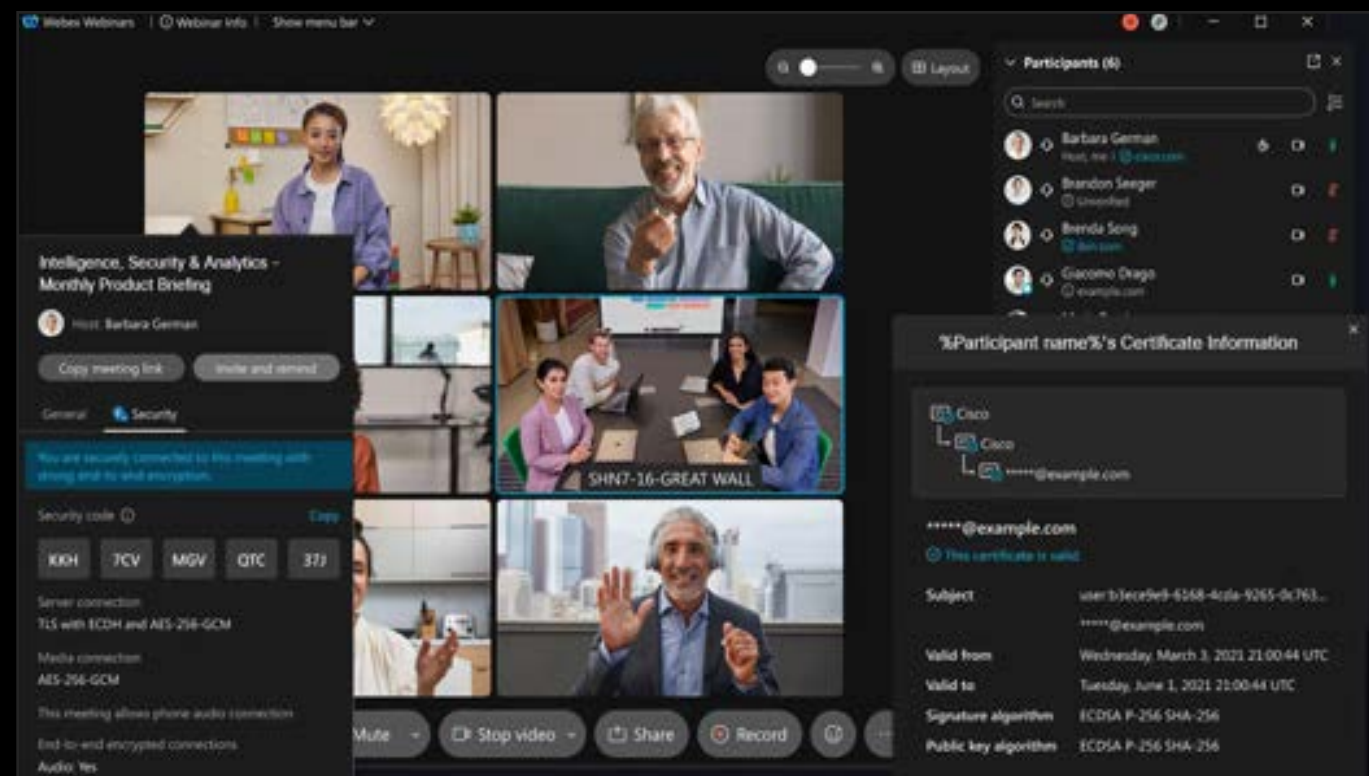


## Accesibilidad para todos

Webex se compromete a mejorar constantemente la experiencia del usuario para la accesibilidad de los usuarios. Con funciones tales como modo de alto contraste, métodos abreviados del teclado en la aplicación sin espacios.

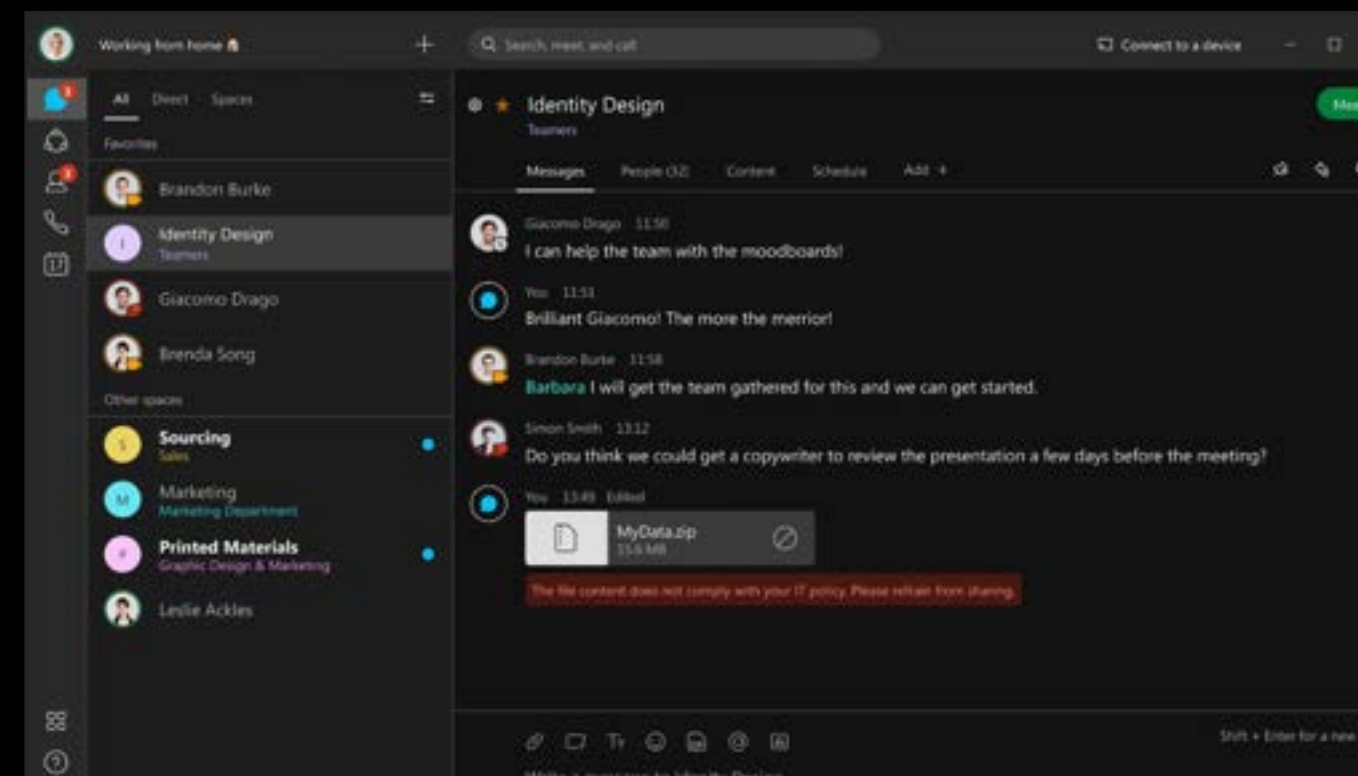
# Seguro

Proteja su organización entre la oficina y el hogar.



## Protección de 360 grados

Webex protege el contenido de su organización, las aplicaciones y las cuentas de usuarios independientemente del lugar donde trabajan los empleados o los dispositivos a los que se conectan.



## Prevención de la pérdida de datos

Nuestras capacidades de prevención de la pérdida de datos en tiempo real eliminan tanto la fuga de datos accidental como maliciosa en los mensajes y las reuniones de Webex.

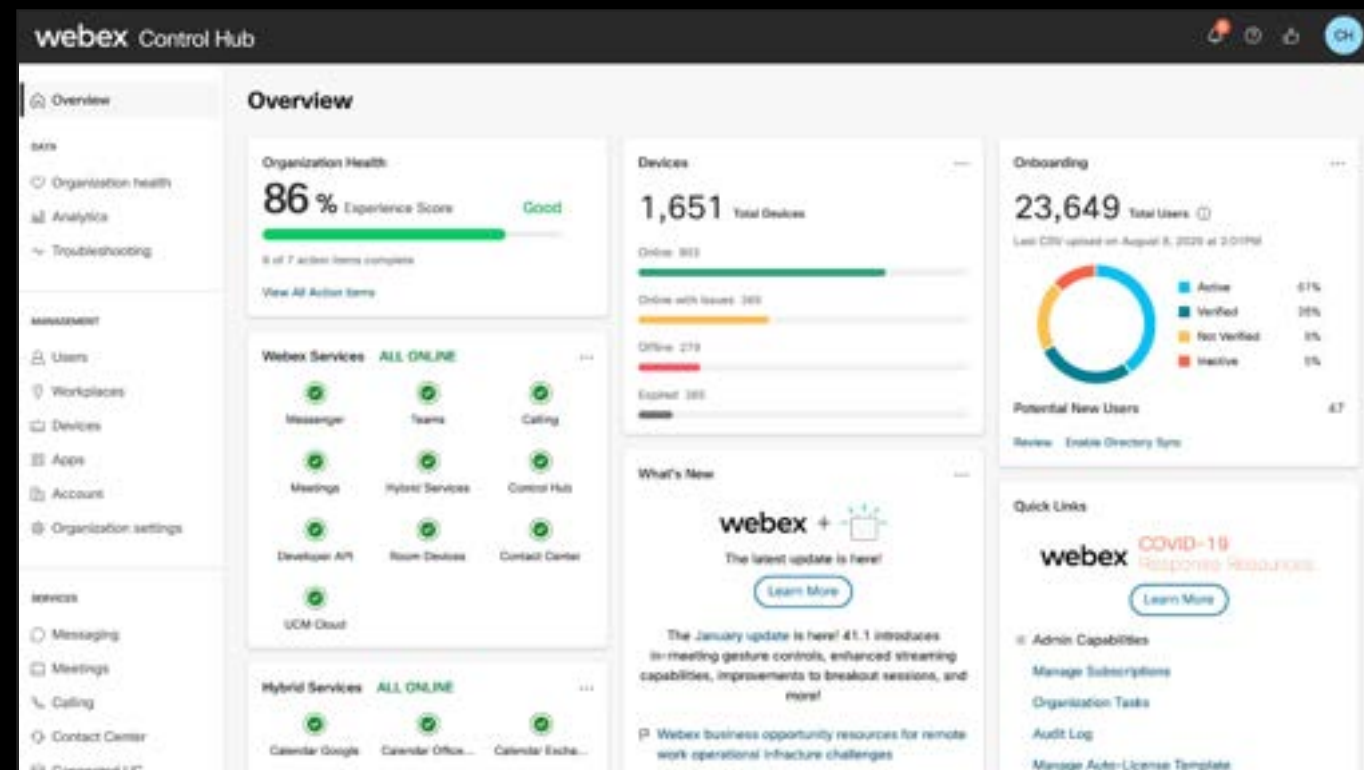
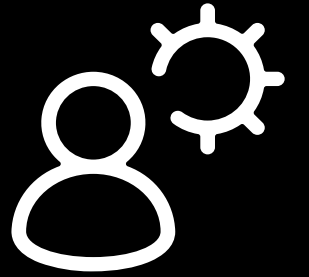


## Espacio global, cumplimiento local

Nuestras medidas de seguridad, privacidad y cumplimiento se extienden por el espacio global, lo que facilita que nuestros clientes cumplan con las regulaciones locales.

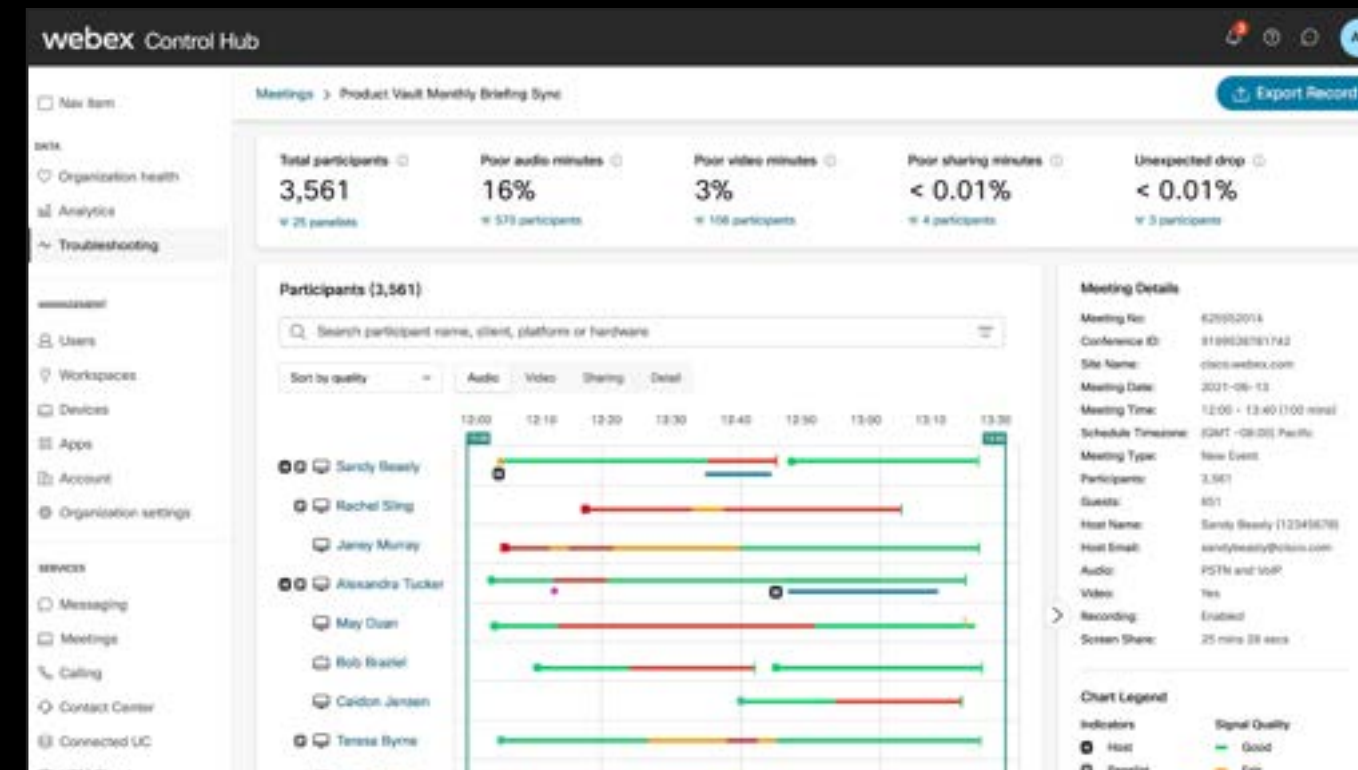
# Administrado

Administre todos los aspectos de la colaboración desde un panel central



## Administración sin fricciones

Control Hub es donde la TI se dirige para administrar todo el contenido de Webex Suite desde usuarios y dispositivos nuevos hasta el aprovisionamiento de controles de cumplimiento y seguridad.



## Información procesable

Nuestro panel proporciona una mejor experiencia del usuario con solución de problemas y análisis en tiempo real para resolver problemas a nivel del usuario y la red.



## Calidad de confianza

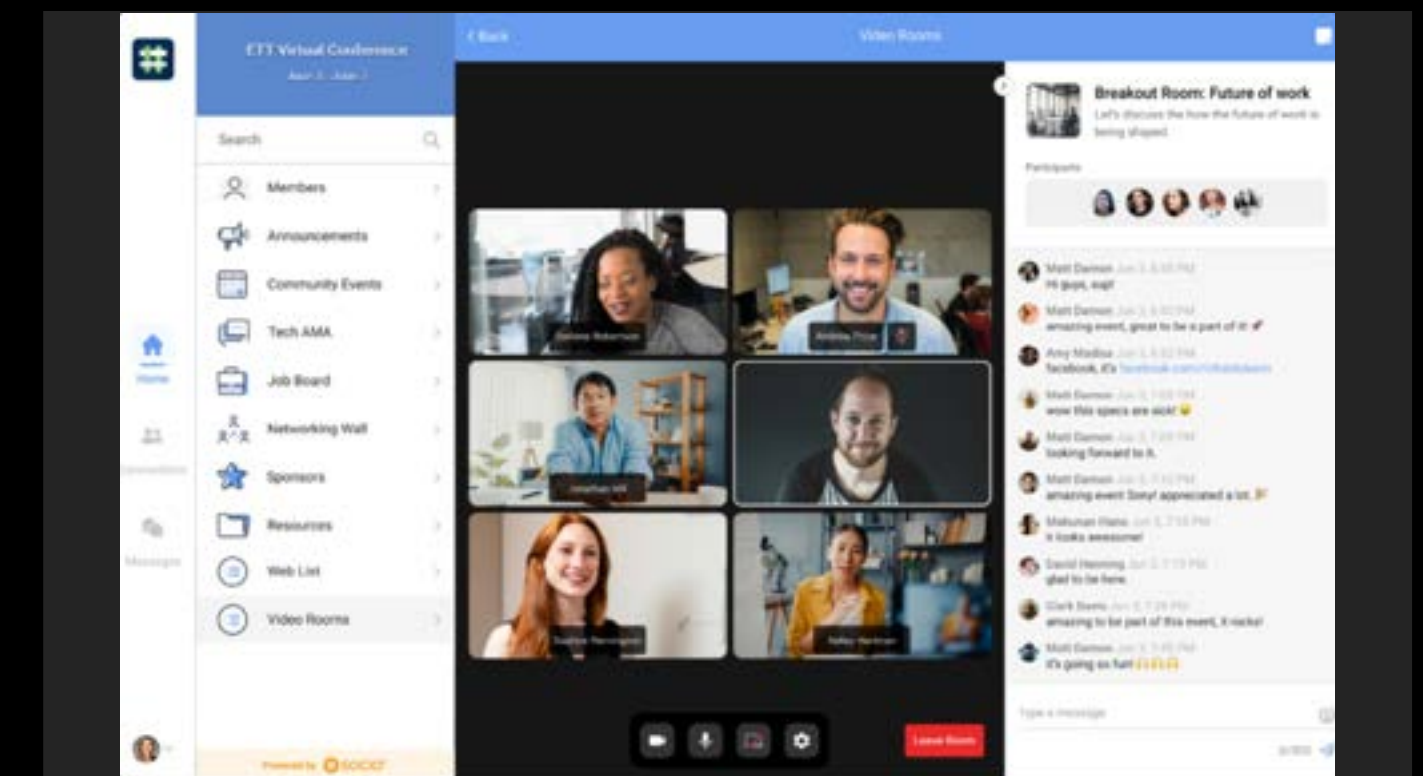
Unified Edge mejora el tráfico de red, la calidad y el ancho de banda independientemente de la calidad de los dispositivos y la conexión.



# Económico



Aborde todas sus necesidades de colaboración actuales y futuras con una sola oferta a un precio atractivo.



Los precios de **Webex Suite** para EA ofrecen más del 40 % de ahorro.

Los **sondeos de Slido** se incluyen sin costo en comparación con las ofertas de la competencia que cobran más de USD 50 por usuario.

Importantes descuentos en los dispositivos Webex conectados a la nube complementan y funcionan sin inconvenientes en las aplicaciones de Webex en computadoras portátiles y teléfonos inteligentes.

Webex brinda capacidades de administración de eventos híbridos y webinars escalables por los que los competidores cobran miles de dólares por licencia.

Ver video

# Webex Suite se basa en una plataforma de colaboración de primer nivel

**650 millones**

de participantes mensuales

**8 mil millones**

de llamadas mensuales

**70 millones**

de participantes en sondeos/ preguntas y respuestas

**125 millones**

de asistentes a eventos

**USD 1,5 mil millones**

de inversiones en inteligencia artificial

**2,5 millones**

de conexiones de red entre asistentes

# Pruebe Webex Suite hoy mismo

¿Está listo para aprender cómo Webex Suite puede ofrecer colaboración de clase empresarial a su negocio?

[Más información](#)

© 2021 Cisco o sus filiales.

Todos los derechos reservados. Cisco, el logotipo de Cisco, Webex by Cisco y Webex son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco y/o de sus filiales en EE. UU. y en otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite la página de marcas comerciales en el sitio web de Cisco. Las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica una relación de asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (2106R)

